



Großenbrode, den 01.04.2016

Liebe Patientinnen und Patienten,

nach zwei turbulenten Monaten möchte ich mich heute mit einigen aktuellen Anliegen an Sie wenden.

Erneut wird es zu personellen Veränderungen kommen, nachdem uns die bereits angekündigte Frau Antunes leider sehr kurzfristig abgesagt hat. Höchst erfreulicher Weise haben wir aber schnell eine wirklich gute Verstärkung gefunden, auf die wir uns sehr freuen.

Ab dem 20.04. wird Frau **Julia Wellendorf** als **neues Mitglied** im Team der Praxis am Dorfteich beginnen. Frau Wellendorf hat Ihre Ausbildung an unserem anderen Standort, dem Ärztehaus Fehmarn, absolviert. Nach zwei Stationen in anderen Arztpraxen kehrt sie nun in unser Team zurück.

Im Zuge dieser Veränderung passen wir unsere Praxisabläufe weiter an, um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können.

Ab Mai wird Frau Wellendorf am Montag, Dienstag & Donnerstag **von 16.30 – 17.30 Uhr zusätzlich Servicezeiten** mit Telefonpräsenz anbieten.

Neu wird es am Mo, Di, Do und Fr eine **morgendliche freie Sprechstunde** von 08.00 – 08.30 Uhr geben, am Mittwoch ab dem Praxisstart 09.30 Uhr bis 11.30 Uhr.

Die Sprechstundenzeiten bleiben ansonsten aber zunächst unverändert, solange wir noch keine ärztliche Verstärkung haben. Ab Juli ist allerdings trotzdem schon jetzt eine zweite Nachmittagssprechstunde am Montagnachmittag geplant. Die am Morgen **bis 11.30 Uhr** dauernde **Patientenannahme und telefonische Erreichbarkeit** werden wir zunächst beibehalten.

Außerdem möchte ich darauf hinweisen, dass die beiden Praxisstandorte Großenbrode und Fehmarn trotz der Form als Gemeinschaftspraxis getrennte Praxissoftware haben.

In der Konsequenz heißt das für Sie, liebe Patienten, dass im **Ärztehaus Fehmarn** nicht ohne größeren Aufwand auf Ihre Daten aus Großenbrode zugegriffen werden kann. Eine entsprechende einheitliche technische Lösung war zu unser aller Bedauern leider nicht möglich. Außerdem müssen Sie jeweils **beim Erstkontakt** im Quartal auch **dort Ihre Karte einlesen lassen**.

Zuletzt müssen wir noch darauf hinweisen, dass wir bis dato jedes Quartal unsere Budgets für Medikamente und Heilmittel fast überschritten haben. Somit werden wir den zum Jahreswechsel begonnen Kurs der Reduktion der Medikamentenkosten und Heilmittelverschreibungen (wie z.B. Physiotherapie) konsequent fortsetzen müssen, da wir sonst Gefahr laufen, mit hohen Geldstrafen belegt zu werden. Zögern Sie bitte nicht, uns bei Unklarheiten diesbezüglich anzusprechen!

Einen schönen Frühling wünschen

Ihr
Dr. med. Sebastian Möhle und das Praxisteam