



Großenbrode, den 01.05.2016

## Liebe Patientinnen und Patienten,

heute wende ich mich mit einem persönlichen Brief an Sie. Wie sicher viele von Ihnen mitbekommen haben, liegt eine schwierige Zeit hinter uns als Praxis und auch für mich persönlich als Praxisinhaber.

Nach mehrfachen Absagen von medizinischen Fachangestellten im letzten Vierteljahr, zuletzt zweimalig nach erfolgter Vertragsunterschrift (und Ankündigung Ihnen gegenüber via Auslage), sah ich mich zu einem radikalen Schnitt gezwungen.

Um die Schließung der Praxis zu verhindern, werden wir zunächst für mehrere Monate mit nur einer medizinischen Fachangestellten, namentlich Frau Krüger, weitermachen, evtl. unterstützt durch eine medizinische Hilfskraft. Das bedeutet aber auch, dass **bei Urlaubs- oder Krankheitsabwesenheit von Frau Krüger** die Praxis **geschlossen** bleibt und ich stattdessen die Sprechstunde im Ärztehaus Fehmarn durchführen werde. Erstmals relevant wird dies in der Woche nach Pfingsten.

Aufgrund eines leider immer noch fehlenden zweiten Arztes für den Standort Großenbrode wird die Praxis **in Urlaubszeiten von mir** zunächst auch weiterhin jeweils **geschlossen** bleiben.

Ferner werden sich die Praxiszeiten nochmalig ändern müssen. Ab dem 23.05. werden wir am Montag-, Mittwoch-, Donnerstag- und Freitagmorgen für Sie da sein sowie am Dienstagabend mit einer Terminsprechstunde als Service für berufstätige Patienten. Am Dienstagmorgen und -nachmittag bleibt die Praxis geschlossen, wobei ich selber in dieser Zeit im Ärztehaus Fehmarn mit Sprechstunden für Sie da bin. Die Durchführung der ¼-jährlichen Routinekontrollen (DMPs) und der geriatrischen Termine erfolgt in einer separaten Sprechstunde ohne MFA am Mittwochnachmittag.

An drei Morgenden (Mo, Do, Fr) starten wir jeweils mit einer **offenen Sprechstunde von 08.30 – 09.30 Uhr**, in der Sie mit akuten Anliegen ohne Termin für kurze Konsultationen vorstellig werden können. Der Mittwochmorgen bleibt vollständig offene Sprechstunde. Alle übrigen Zeiten sind Termin-Sprechstunde, womit wir trotz der reduzierten Präsenz den **Umfang an Terminen** sogar **vergrößern** konnten:

Mo	08.30 – 12.00 Uhr
Di	19.00 – 20.30 Uhr (nur Termine)
Mi	09.30 – 12.00 Uhr und 15.30 – 17.30 Uhr (nur DMP & Geriatrie)
Do & Fr	08.30 – 12.00 Uhr

Auch des problematischen Themas der telefonischen Erreichbarkeit haben wir uns angenommen. Auch wenn Frau Krüger es – auch zu meiner Verwunderung – immer wieder schafft, die Patientenannahme, Patientenversorgung und den Telefondienst unter einen Hut zu bringen, ist die telefonische Erreichbarkeit momentan auch nicht zu unserer Zufriedenheit. Entsprechend wird es zwei Neuerungen geben.

Zum einen wird es, sollten keine technischen Hindernisse im Weg stehen, nach unserem Praxis-Jahresurlaub (09.06.-24.06.) ein **Anrufbeantworter-System** geben, bei dem Sie außerhalb der Telefonsprechzeiten **Bestellungen von Rezepten und Überweisungen** aufsprechen können. Bis zur Realisierung bitte ich Sie um Nachsicht, sollten Sie uns telefonisch nur schwierig erreichen können.

Zum anderen wird es eine morgendliche **ärztliche Telefonsprechstunde** durch mich geben (Mo, Do und Fr 08.00 – 08.30 Uhr sowie am Di 07.30 – 08.00 Uhr). Die zugehörige Telefonnummer, die auch auf den neuen Visitenkarten erscheinen wird, lautet:

**0162-8225144**

Erfreulich ist auch, dass mit der neu strukturierten Sprechstunde ab dem 23.05. nun endlich auch die Akupunktur fest in den Sprechzeiten verankert ist. Am Montag-, Mittwoch- und Freitagmittag findet eine Akupunktur-Sprechstunde statt. Sprechen Sie uns bei Interesse an!

Aufgrund der jetzt erhöhten Relevanz möchte ich auch nochmalig darauf hinweisen, dass die beiden Praxisstandorte Großenbrode und Fehmarn trotz der Form als Gemeinschaftspraxis getrennte Budgets und Praxissoftware haben.

In der Konsequenz heißt das für Sie, liebe Patienten, dass im **Ärztehaus Fehmarn** leider nicht ohne größeren Aufwand auf Ihre Daten aus Großenbrode zugegriffen werden kann. Eine entsprechende einheitliche technische Lösung war zu unser aller Bedauern leider nicht möglich. Außerdem müssen Sie jeweils **beim Erstkontakt** im Quartal auch **dort Ihre Karte einlesen lassen**.

Darüber hinaus wäre es hilfreich, wenn Sie reguläre Medikamentenbestellungen nicht in den Urlaubszeiten tätigen würden. Selbstverständlich können Sie bei Engpässen zu Praxisschließzeiten aber jederzeit Ihre Medikation auch über das Ärztehaus Fehmarn beziehen.

Auch das leidige Thema der sogenannten Budgets möchte ich noch einmal ansprechen. Wie in vorherigen Schreiben bereits mehrfach erwähnt, sind die Umfänge an rezeptierter Physio- oder Ergotherapie sowie das Gesamtvolumen verordneter Medikamente sehr strikt limitiert. Bei Überschreiten drohen empfindliche Geldbußen. Somit sind wir gezwungen, den seit Jahreswechsel begonnen Kurs der Reduktion der Medikamentenkosten sowie weniger großzügigen Verordnung von Physio- und Ergotherapie fortzusetzen.

Zum guten Schluss möchte ich diesen Brief auch zum Anlass nehmen, Ihnen allen zu danken für den Zuspruch und die Loyalität in den zurückliegenden schwierigen Zeiten, die mich u.a. dazu bewogen haben, den mittlerweile mir sehr ans Herz gewachsenen Praxisstandort Großenbrode entgegen aller Widrigkeiten zu erhalten.

Ihr Dr. Sebastian Möhle