



Großenbrode, den 29.07.2018

Liebe Patientinnen und Patienten!

Das heutige Schreiben möchte ich nutzen, um wieder über einige Neuerungen in der Praxis zu berichten und an zuletzt eingeführte Neuerungen zu erinnern. Die meisten davon zielen darauf ab, trotz der teils enormen Patientenzahlen Ihnen allen eine möglichst optimale Versorgung bieten zu können.

Weiterhin gilt: **Auch Sie, liebe Patienten, können uns helfen!**

Beachten Sie den **Annahmestopp** in der Morgensprechstunde **um 11.00 Uhr** für Patienten ohne Termin!

Nutzen Sie bitte sowohl jetzt im Hochsommer als auch im weiteren Verlauf des Jahres die Nachmittags- und Abendsprechstunde nur, wenn Sie durch Schulpflichtigkeit oder Arbeitstätigkeit **nicht** in die Morgensprechstunde kommen können!

Nutzen Sie die Möglichkeit der Bestellung von Überweisungen und Rezepten über unser **Anrufbeantworter-System!** Diese können dann am nächsten Morgen bequem in der Praxis einfach abgeholt werden.

Nutzen Sie für Befundabfragen oder kleinere Anliegen die morgendliche ärztliche **Telefonsprechstunde** von 08.00 – 08.30 Uhr (außer mittwochs)!

Auch alle im Laufe des Tages von Ihnen geäußerten ärztlichen Rückrufwünsche werden ab sofort möglichst am nächsten Morgen während der Telefonsprechstunde erledigt – ausgenommen natürlich dringliche Anliegen!

Um in einem deutlich größeren Umfang als bisher das Anlegen einer Patientenverfügung mit Vorsorgevollmacht für Sie und Ihre Angehörigen anbieten zu können, wird dieser Bereich zukünftig primär durch Frau Krüger übernommen. Sprechen Sie uns an!

Ferner wird Frau Krüger, die aktuell die Weiterbildung zur nicht-ärztlichen Praxisassistentin (NäPa) absolviert, nach den Sommerferien zunehmend Aufgaben in der unmittelbaren Patientenversorgung übernehmen. Diesbezüglich werden wir noch einmal separat berichten.

Zum Schluss ein Wermutstropfen: **Neue Praxisräume** können wir nun doch **nicht zum 01.07.2019** beziehen, leider gab es Verzögerungen. Die Umzugspläne bleiben generell aber bestehen. Wir halten Sie natürlich auf dem Laufenden!

Wir freuen uns auf die zweite Jahreshälfte mit Ihnen!

Ihr Dr. Sebastian Möhle und das Praxisteam