



Großenbrode, den 02.12.2018

Liebe Patientinnen und Patienten!

Mit dem anstehenden neuen Jahr wird es zu einigen grundlegenden Veränderungen in der Praxis kommen. Die Ziele sind: Noch mehr Präsenz und noch bessere Steuerung der Verteilung des enormen Patientenaufkommens!

Erreichen wollen wir dies über eine auf zwei Stunden jeden Morgen ausgebaute offene Sprechstunde für Patienten ohne Termin. Im Anschluss wird es eine ebenfalls ausgebaute reine Terminsprechstunde geben. Ferner gibt es 2019 eine dritte ärztlich besetzte Nachmittagsprechstunde.

Daraus ergeben sich folgende Praxiszeiten:

Morgensprechstunde:

Jeden Morgen (Mo-Fr): 08:15 – 10:15 Offene Sprechstunde
 10:15 – 12:15 Terminsprechstunde

Zusätzlich für Schüler und Berufstätige:

Montag und Dienstag: 15:00 – 16.00 Nachmittagssprechstunde
Donnerstag: 18:00 – 19:00 Abendsprechstunde

Während aller Sprechstunden besteht telefonische Erreichbarkeit der Praxis.

Der Wermutstropfen an dieser deutlich ausgebauten Präsenz: Die frühmorgendliche ärztliche Telefonsprechstunde wird wegfallen.

Das erfolgreiche Modell der MFA-Termine, parallel zu den Sprechstunden vergebene Termine bei unseren Praxis-Damen, den medizin. Fachangestellten (MFA), wird ausgebaut. Den größten Anteil machen hier das Erstellen von Patientenverfügungen und die Durchführung von Chroniker-Programmen (DMP) mit Frau Krüger sowie der Bereich der Wundversorgung und aller Arten von Spritzen mit Frau Laude aus.

Daher entspricht die Reihenfolge des Aufrufs aus dem Wartezimmer auch nicht immer der Chronologie des Eintreffens der Patienten. Teilweise überlagern sich mehrere Termine bzw. kreuzen sich mit den Notfallpatienten ohne Termin.

Ein Wort noch zum Thema Labor: Alle Blutentnahmen aus reinen Vorsorge-Gründen (z.B. im Rahmen der Checks) sind laut Vorgabe der KVSH Privatleistung. Nur Bestimmungen zur Abklärung / Überprüfung von konkreten Verdachts- / Krankheitsfällen sind Kassenleistung. Wenn wir diese Vorgabe missachten, haften wir dafür finanziell. Wir sind also verpflichtet, in diesen Fällen die Laborkosten an die Patienten weiterzugeben.

Zum Abschluss noch ein kleines Anliegen:

Bitte schließen Sie aus Gründen der Diskretion (und jetzt im Winter auch zum Energiesparen) stets die Türen zum Empfangstresen-Bereich!

Allen Patienten ein frohes Weihnachtsfest und einen guten Start in das neue Jahr!

Ihr Dr. Sebastian Möhle und das Praxisteam