



Großenbrode, den 01.07.2021

### **Liebe Patientinnen und Patienten!**

Die heutige Auslage möchten wir nutzen, Ihnen neue Mitarbeiterinnen des Praxisteam vorzustellen, über den Stand der Corona-Impfkampagne zu informieren und die äußerst angespannte Belastungssituation der Praxis darzustellen.

Frau Joelina Tharmann wird nach bereits vollendeter Ausbildung in einer Fehmarnschen Zahnarztpraxis und jetzt erfolgreichem Abschluss ihrer Prüfung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten ihre zweite Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten bei uns absolvieren.

Aus unserem PraxisVerbund FehmarnSund erweitert Frau Sabrina Bastmann, die bisher ausschließlich im Ärztehaus Fehmarn gearbeitet hat, unser Team der Praxis am Dorfteich für zunächst drei Sprechstunden die Woche.

Über diese beiden Verstärkungen unseres Teams sind wir umso glücklicher, als dass die Corona-Impfkampagne der Praxis uns alles abverlangt.

Durch Ausschöpfen der Bestellmengen an Impfstoff und den Abruf von Landeskontingenten von Astra Zeneca konnten wir in höherem Tempo impfen als der Bundesdurchschnitt. Mittlerweile sind im Meerhuus Großenbrode trotz initial sehr knapper Impfstoffmengen deutlich über 1000 Dosen Corona-Impfstoff gespritzt worden, alleine am letzten Tag vor unserem Urlaub 200 Impfungen. Trotz zwischenzeitlich zwei Wochen Pause durch den Urlaub bleibt damit unsere Gesamt-Impfmenge klar über dem Bundesdurchschnitt.

Dies alles konnten wir im Gegensatz zu vielen anderen Praxen parallel zu einem komplett unbeeinträchtigten Sprechstundenablauf leisten, möglich gemacht durch die Auslagerung in den Impfstützpunkt Meerhuus, den tollen Einsatz vieler freiwilliger Helfer und den maximalen Einsatz unseres gesamten Teams.

Allerdings zahlen wir nun für die hohen Belastungen der letzten Monate unseren Tribut. Die Corona-Thematik mit speziell der Impfkampagne, der Umzug mit den technischen Schwierigkeiten im EDV-Bereich und das äußerst hohe Patientenaufkommen bedingen mittlerweile mehrere Ausfälle im Team. Wir sind im Krisen-Modus!!

Nachdem wir schon, wie viele andere Praxen, unsere telefonische Erreichbarkeit am Morgen um eine Stunde verkürzt haben, müssen wir nun bis auf Weiteres die kompletten Nachmittags-Sprechstunden am Dienstag und Donnerstag absagen. Ebenfalls zur Entlastung werden bis Anfang September keine Neuaufnahmen von Patienten stattfinden. Auch werden keine ärztlichen Rückrufe mehr durchgeführt.

Die telefonische Erreichbarkeit hatte sich bereits zuvor, wie in fast allen anderen Hausarzt-Praxen, durch ein erhebliches Mehraufkommen an Anrufen im Zuge des durch das Thema der Corona-Impfungen sprunghaft gestiegenen Informationsbedürfnisses deutlich verschlechtert. In der Praxis selbst ist der Patientenandrang in den letzten Wochen massiv – Anfang Juni noch verstärkt durch den Praxisurlaub und jetzt zunehmend durch den wieder ungebremsten Tourismus und die Sommerferien mittlerweile aller für uns in Ostholstein relevanten Bundesländer.

Dank rasch sinkender Inzidenzen konnten wir aber zur Entlastung zuletzt beschließen, diesem Patientenaufkommen mit der Wiedereinführung der offenen Sprechstunde zu begegnen, so dass ab Juli jeden Morgen ab 10.00 Uhr auch wieder Behandlungen ohne Termin möglich sind. Diese Regelung ist zunächst befristet bis zu unserem Praxisurlaub Anfang September und wird im Rahmen der Pandemie-Entwicklung laufend überprüft werden müssen.

**Wichtig: Wenn Sie an einem Atemwegsinfekt leiden, rufen Sie bitte weiterhin immer vorher in der Praxis an und kommen nicht ohne Voranmeldung in die Räumlichkeiten!**

Leider war es in den letzten Wochen, auch noch zu Zeiten deutlich höherer Corona-Inzidenzen, zunehmend dazu gekommen, dass viele Patienten die seit über einem Jahr geltenden Corona-Vorschriften missachteten und ohne telefonische Vorankündigung mit dem Wunsch nach einer sofortigen Behandlung in der Praxis erschienen. Trotz komplett ausgelasteter Sprechstunden bei Termin-Vorlauf von zwei Wochen und mehr haben wir bei echten Akut-Anliegen immer versucht, diese noch einzuschieben und trotzdem zu behandeln, teilweise bis zu zehn Patienten pro Tag.

Leider reagierten einige mit Unverständnis und teilweise wütenden Kommentaren, wenn entweder die angekündigt lange Wartezeit ihnen zu viel wurde oder das nicht-akute Anliegen nicht sofort behandelt wurde. Das hat uns alle sehr betroffen gemacht! Daher möchten wir ausdrücklich allen Patienten danken, die Verständnis für die aktuell sehr schwierige Lage sowie die nun seit über einem Jahr andauernde und zuletzt durch den Umzug nochmal verschärfte Belastung des ganzen Teams zeigen und die trotzdem immer noch sehr positive Stimmung in der Praxis mittragen!

Wir bitten Sie auch, uns mit einfachen Entlastungen zu helfen. Bitte bestellen Sie bei Rezeptwünschen diese möglichst durch Nutzung unseres Anrufbeantworters vor! Dieser wird immer mittags abgehört und bearbeitet. Rezept- und Überweisungswünsche, für die Patienten in die Praxis kommen, können ohnehin erst nach Ende der Sprechstunde bearbeitet werden.

Als letztes zum Thema Corona-Impfung: Da mittlerweile schon viele Großenbroder geimpft sind, läßt der Impfdruck spürbar nach. Mittlerweile ist unsere Corona-Hotline nicht mehr ausgelastet und es werden teilweise die letzten Impfungen erst im Laufe des Dienstags vergeben, bevor dann mittwochs geimpft wird. Für Terminvereinbarungen oder Fragen zur Lieferbarkeit von Impfstoffen für die jeweilige Woche erreichen Sie unsere Corona-Hotline weiterhin unter der Nummer

**0151-42028992**

am Montag- und Dienstagmorgen parallel zu den Praxis-Sprechzeiten von 08.30 – 12.30 Uhr.

Bei Anliegen zum Thema Impfstoffkombinationen (heterologes Impfschema), Impfung von Teenagern oder anderen Fachfragen kontaktieren Sie bitte uns Ärzte über die offene Sprechstunde!

Eine Impfung von Urlaubern wird erst möglich sein, wenn weniger Einheimische im Meerhuus geimpft werden wollen, als Impfstoff zur Verfügung stehen. Eine Öffnung auch für unsere Gäste werden wir dann publik machen.

Wir wünschen allen Patienten und Gästen einen schönen Sommer!

Bleiben Sie gesund!

*Ihr Dr. Sebastian Möhle und das Praxisteam*